



## UNIVERSITE DE STRASBOURG - IUT ROBERT SCHUMAN

72 ROUTE DU RHIN CS 10315 FR-67400 ILLKIRCH GRAFFENSTADEN

**satisfait aux dispositions du référentiel Marianne - version de septembre 2016 -  
concernant l'accueil des usagers dans les services publics  
pour les services suivants**

**ACCUEIL DE L'ENSEMBLE DES USAGERS A L'ACCUEIL CENTRAL ET AU  
SEIN DES SECRETARIATS DE DEPARTEMENT DE L'IUT ROBERT SCHUMAN.**

Directeur Général d'AFNOR Certification

SignatureFournisseur

**Franck LEBEUGLE**



La présente attestation, sous le numéro 74972.1, a été délivrée par AFNOR Certification, conformément à la mission qui lui a été confiée par le Secrétariat Général pour la Modernisation de l'Action Publique.

**Début de validité : 07/04/2017**

**Valable jusqu'au : 07/04/2020**

**afnor**  
CERTIFICATION

AFNOR Certification – 11, rue Francis de Pressensé – 93571 La Plaine Saint-Denis Cedex – Tél : 01 41 62 80 00 Fax : 01 49 17 90 00  
Email : [boutique-certification@afnor.org](mailto:boutique-certification@afnor.org) - Internet - <http://www.boutique-certification.afnor.org/> - Attestation Label Marianne – CERTI F 1684.1 – 03/2017